

Temat kursu:

**KOMUNIKACJA I INFORMACJA O LEKU W PRACY APTEKARZA -
WYBRANE ASPEKTY TEORETYCZNE I PRAKTYCZNE**

Cel kursu: Zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędnych w komunikacji z pacjentami i ich rodzinami w zakresie edukacji zdrowotnej, farmakoterapii, stosowania leków RP i OTC.

Zakres wiedzy będącej przedmiotem kursu:

1. Podstawy komunikacji w aptece:
 - co to jest komunikacja i podstawowe prawa komunikacji,
 - rola komunikacji w pracy aptekarza,
 - komunikacja ustna i pisemna,
 - komunikacja werbalna i niewerbalna.
2. Otoczenie wewnętrzne i zewnętrzne apteki:
 - wygląd zewnętrzny i wewnętrzny apteki,
 - personel apteki,
 - grupy docelowe apteki,
 - sytuacje komunikacyjne.
3. Komunikacja z pacjentem:
 - aktywne słuchanie, czyli zrozumienie pacjenta i jego potrzeb,
 - komunikacja na linii lekarz - pacjent - aptekarz,
 - komunikacja z różnymi grupami pacjentów.
4. Informacja naukowa o leku:
 - podstawowe założenia w zakresie przekazu naukowej informacji o leku,
 - metodologia,
 - narzędzia ułatwiające przekaz,
 - ocena działalności informacyjnej.

Kierownik kursu: dr n. farm. Artur Owczarek

Czas trwania kursu: 16 godzin

Termin szkolenia: do uzgodnienia, w zależności od liczby zgłoszeń

Koszt szkolenia: 24 zł/godz.

Forma zaliczenia kursu: sprawdzian testowy

Liczba pkt. edukacyjnych: 16 pkt

Zgłoszenia na kursy przyjmowane są w:

Studium Szkolenia Podyplomowego Wydziału Farmaceutycznego

tel. 71 78 40 352, tel./ fax. 71 78 40 353

farmstud@umed.wroc.pl